Carla C. Felipe

Vendas Consultivas & Inside Sales

Do primeiro contato ao fechamento: atendimento consultivo que converte e fideliza.



(62) 98101-0975 · carlacristinafelipe90@gmail.com · Goiânia – GO · Remoto ou híbrido

PERFIL

Profissional de vendas consultivas com 20 anos de experiência em saúde e estética, varejo e tecnologia. Atuei como closer em clínica de alto padrão, com gestão do funil no CRM Kinbox, follow-ups estratégicos e automação de atendimento no WhatsApp, e fui promovida a gerente da unidade.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ELO — *Gerente de Unidade & Closer*

10/2025 – 06/2026

- Gestão do funil de vendas no CRM Kinbox: acompanhamento de leads, follow-ups estratégicos e conversão de pacientes.
- Avaliações iniciais online, orçamentos personalizados e definição de protocolos para cada paciente.

Stanley's Hair — *Closer de Vendas*

07/2025 – 10/2025

- Negociações e fechamentos alinhados às necessidades de cada paciente.
- Aplicação da metodologia Jornada do Paciente em todo o processo comercial.
- Relacionamento estratégico para fidelização e experiência do cliente.

Reposit Tecnologia — *Atendimento ao Cliente & CRM*

06/2024 – 05/2025

- Abertura e acompanhamento de chamados, orientando clientes sobre tratativas e processos.
- Gestão do relacionamento com foco em qualidade de atendimento e satisfação do usuário.

Casa Virtue — *Consultora de Vendas*

04/2020 – 03/2022

- Identificação de necessidades e oferta de soluções adequadas a cada cliente.
- Negociação, fechamento e ações de relacionamento e fidelização no pós-venda.

Clínica Saúde Estética — *Consultora de Vendas*

05/2006 – 03/2013

- Captação e prospecção de novos clientes; apresentação de soluções e fechamento.
- Análise de mercado e estratégias de conversão e fidelização.

OUTRAS EXPERIÊNCIAS

Sá Chica Bijux — Gerente Administrativa & Social Media — 06/2022 – 04/2024

DUO47 Roupas Femininas — Administração & Vendas — 10/2017 – 02/2020

Studio Fogo em BH — Gestão de Agenda & Compras — 06/2013 – 04/2017

Wissentec (PLIC) — Gerente de Evento — 2025 e 2026

OBJETIVO

Vagas de vendas consultivas, closer, inside sales e coordenação comercial — remoto ou híbrido.

COMPETÊNCIAS

Vendas consultivas
Funil de vendas · Negociação · Fechamento

Automação de processos
Fluxos de WhatsApp · Chatbots · CRM Kinbox

Dados & Excel avançado
Tabelas dinâmicas · PROCX / PROCV · Dashboards

Social media & engajamento
Calendário editorial · Instagram · Fotos e vídeos

HABILIDADES

- Inside Sales
- Negociação e fechamento
- Atendimento consultivo
- Gestão de funil (CRM)
- Follow-up e pós-venda
- Automação de WhatsApp

FERRAMENTAS

CRM Kinbox · WhatsApp Business · Automação de fluxos · Excel avançado · Meta Business Suite · Instagram · Google Workspace

FORMAÇÃO

Publicidade e Propaganda
Universidade Católica de Brasília · 2010 – 2013

Cursos: Jornada do Paciente · Curso de Redação

VERSÃO ONLINE
carlacristinafelipe.com.br/vendas

REFERÊNCIAS DISPONÍVEIS MEDIANTE SOLICITAÇÃO